

# Die Crédit Mutuel-Gruppe auf einen Blick



- **37,8** Millionen Kunden
- **8,9** Millionen Gesellschafter
- **20.000** gewählte Vertreter
- **84.600** Beschäftigte
- **1.966** lokale Kassen
- **5.099** Geschäftsstellen
- **18** regionale Verbände  
+ **1** landwirtschaftlicher Verband
- **1** nationaler Dachverband

## RETAIL BANKING ALS PERFORMANCEGRUNDLAGE

- **34,8 Millionen** Privatkunden\*
- **Die führende Bank für Vereine\*\***
- **2,4 Millionen** Geschäftskunden und Unternehmen\*
- **Die zweitgrößte Bank für die Landwirtschaft**

# Als Universalbank haben wir für jeden die richtige Lösung

Angesichts der sich ständig ändernden Konsumgewohnheiten unserer Kunden und neuer Nutzungsformen im Bankwesen und in anderen Bereichen, die sich auf unseren Alltag auswirken, bietet die Crédit Mutuel-Gruppe relevante und zunehmend individuelle Lösungen. Unabhängig davon, ob es darum geht, den spezifischen Bedürfnissen von gewerblichen Kunden, Vereinen oder landwirtschaftlichen Betrieben Rechnung zu tragen, oder darum, Privatkunden das Leben leichter und Bankgeschäfte sicherer zu machen, die Gruppe stellt überall die gleichen Anforderungen: Kundennähe, operative Effizienz und Servicequalität.

## Tochtergesellschaften, Marken und Partnerschaften, die das Geschäft beleben



276 EINHEITEN, DARUNTER  
63 NIEDERLASSUNGEN IM AUSLAND



## KENNZAHLEN DER GRUPPE 2023

MIT MUT  
UND  
*Tatendrang*

AUSGABE  
20  
24

\* Filialnetze in Frankreich (Quelle: Monatliche Beobachtung der Geschäftsentwicklung).  
\*\* CES - CNRS Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne und Centre de Recherche sur les Associations, Viviane Tchemonog, 2021-2022, Budgets führender Banken.



# Rekordergebnisse 2023

Durch ihre finanzielle Leistungsfähigkeit und ihre genossenschaftliche Effizienz konnte die Crédit Mutuel-Gruppe ihr Wachstum 2023 im Dienste des allgemeinen Interesses weiter beschleunigen. Ihre Rekordergebnisse sind das Ergebnis eines Geschäftsmodells, das auf einer optimalen Diversifizierung des Bank-, Versicherungs- und Technologiegeschäfts basiert. Sie stärken unsere Solidität und werden es uns ermöglichen, große Herausforderungen weiterhin zu meistern: Optimierung unserer Servicequalität, Finanzierung von für die Gesellschaft sinnvollen Projekten, Begleitung des technologischen und ökologischen Wandels und Unterstützung der regionalen Entwicklung.



## Eine in Europa führende finanzielle Solidität

### • 19,2 % CET 1

Die höchste Quote unter den französischen Banken

### • 75 Md€

Eigenkapital (+6,5 %)

### • 4.571 Mio. € (+8,4 %) Nettoergebnis ohne Anteile Konzernfremder



Stabiler Ausblick bei Standard & Poor's

## Eine Gruppe, die in Menschen und Innovation investiert

• Gemeinkosten, die einen starken Sozialpakt, gesellschaftliche Verpflichtungen und eine proaktive Begleitung der Mitarbeiter zum Ausdruck bringen

### 11.071 Mio. € (+5,6 %)

• 23 % des Nettobankertrags kommt den Beschäftigten zugute

• 92 % des Ergebnisses werden in Rücklagen gestellt, um Innovation und Solidität zu gewährleisten

## Führender aktiver Gestalter im französischen Allfinanzgeschäft

Während sich Inflation und steigende Zinsen in den letzten Monaten auf die Kaufkraft der Franzosen niederschlugen, war die Gruppe weiterhin in der Finanzierung der Wirtschaft aktiv und begleitete die Bedürfnisse und Projekte ihrer Kunden und Gesellschafter, insbesondere der schwächsten unter ihnen, sowohl im Allfinanzgeschäft als auch mit ihrer breiten Palette an Dienstleistungen.

### DER WUNSCH NACHTEILIGE AUSWIRKUNGEN ZU BEGRENZEN

- Finanzierung der Umwelt- und Energiewende: **50.247 Mio. €**
- **5,6 %** der Vermögenswerte sind an die europäische Taxonomie angepasst

• Weniger als **5 %** Außenstände in Sektoren, die anfällig für Übergangsrisiken sind (laut Aufsichtsbehörde ACPR)

• **475.075** Tonnen CO<sub>2</sub> Äquivalent (Büroimmobilien)

### VERANKERUNG IM HERZEN DER REALWIRTSCHAFT UND DER REGIONEN

- Kreditvolumen: **639,1 Mrd. €**
- Spareinlagen: **1.090,7 Mrd. €**
- Einlagen in der Bilanz: **594,1 Mrd. €**

### EIN ZUNEHMEND LEISTUNGSFÄHIGES UND INNOVATIVES VERSICHERUNG-SANGEBOT

- Umsatz mit Versicherungen: **19,3 Mrd. €**
- **45,9 Mio.** Verträge
- **17,1 Mio.** Versicherte



## Das genossenschaftliche Modell: Unsere Inspiration für jeden Tag

Heute trägt das genossenschaftliche Modell den Zielen vieler Menschen und den Herausforderungen der zunehmenden Polarisierung der Welt Rechnung. Mit seiner starken genossenschaftlichen Basis pflegt Crédit Mutuel die Kunst der Anpassung, gestützt auf starke, einzigartige Werte. Dadurch ist er mehr denn je auf der Höhe der Zeit und in der Lage, die Zukunft zu gestalten. Und genau das zeichnet ihn aus, wie die zahlreichen Preise bestätigen, die die Solidität, das Engagement und die umfassende Servicequalität der Gruppe anerkennen.

## Eine mehrfach ausgezeichnete Gruppe



**Trophée de la banque**  
Qualität 2024 MoneyVox<sup>1</sup> (Alltägliche Bankberatung)



**Nr. 1**  
Beim Podium für Kundenbeziehungen 2023 im Bankensektor. BearingPoint - Kantar<sup>3</sup>



**Bester Arbeitgeber im Bankensektor**  
laut Ranking Capital 2023<sup>5</sup>



**Nr. 1**  
im Bankensektor laut Umfrage von Posternak-Ifop<sup>2</sup>



**Beste französische Bankengruppe 2023**  
laut Magazin World Finance<sup>4</sup>



**Die Nummer 1**  
unter den Universalbanken beim Stresstest 2023 der EZB (auch im pessimistischsten Szenario)

Dank dieser konstanten Performance konnte Crédit Mutuel sein Nettoergebnis ohne Anteile Konzernfremder und seine CET1-Quote in den letzten zehn Jahren um über 70% bzw. fast 5 Prozentpunkte steigern.

1-Die „Trophées de la Banque - Qualité 2024“ beziehen sich auf die Zufriedenheit und die Empfehlungen von 5.028 Franzosen, die zwischen dem 22. September und dem 16. Oktober 2023 zu verschiedenen Aspekten ihrer Bankbeziehung befragt wurden. 2-Reihe mit vier Quartalsumfragen zwischen dem 3. März und dem 4. November 2023 unter einer repräsentativen Auswahl mit 1.002 Franzosen ab 18 Jahre. 3-Von BearingPoint und Kantar im Dezember 2022 unter insgesamt 4.000 Kunden/Nutzern in Unternehmen/Behörden durchgeführte Umfrage. 4-Preis, der im Dezember 2023 von der Zeitschrift World Finance verliehen wurde. 5-Unabhängige anonyme Online-Analyse von Statista vom 28.09.2022 bis 02.11.2022 unter 20.000 Arbeitnehmer\*innen von 2.100 Unternehmen mit über 500 Beschäftigten.