

Premier rapport de mise en œuvre des recommandations

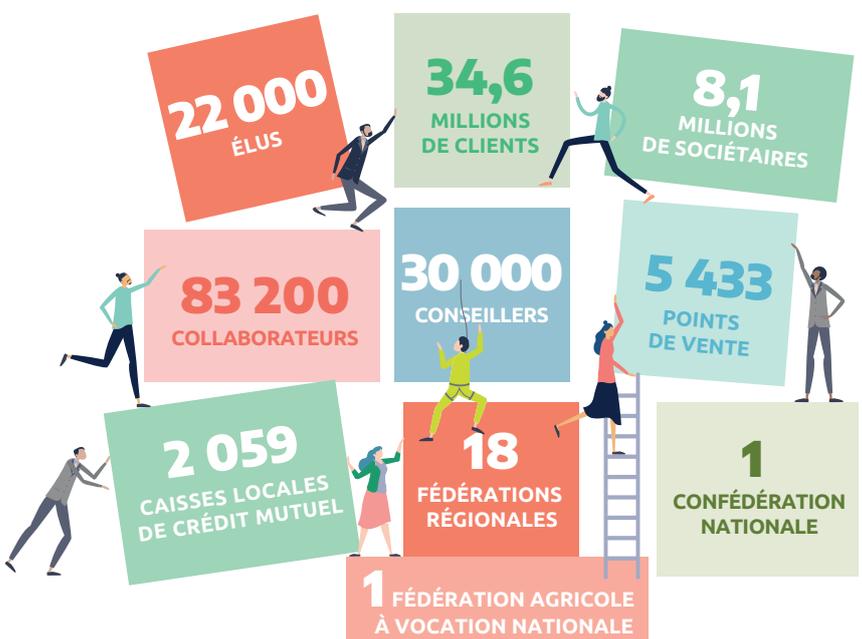
Des principes pour une banque responsable (PRB) de L'UNEP-FI



Principe 1

Alignement

Nous alignerons notre stratégie d'entreprise de façon cohérente avec les besoins des individus et les objectifs de la société et à y contribuer, tels qu'ils sont exprimés dans les objectifs de développement durable (ODD), l'Accord de Paris sur le climat et les cadres nationaux et régionaux pertinents.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>1.1</p> <p>Le modèle d'affaires du groupe Crédit Mutuel</p>	<p>Le groupe Crédit Mutuel : responsabilité, proximité, solidarité</p> <p>Le groupe Crédit Mutuel est constitué d'un ensemble d'établissements bancaires et financiers, à statut coopératif et régional, fortement ancré sur le territoire français. Ses établissements régionaux sont porteurs de nombreuses filiales, en particulier dans les métiers de l'assurance, de la gestion d'actifs, du crédit à la consommation. Le groupe est présent majoritairement en France (83 % du PNB du groupe Crédit Mutuel) à l'international, principalement en Europe, en particulier en Allemagne, en Belgique, en Espagne et au Luxembourg.</p> <p>Les filiales commerciales sont la propriété des groupes coopératifs, eux-mêmes détenus par 8,1 millions de sociétaires.</p> <p>Repères clés</p> <p>Un maillage territorial dense, un réseau expert et impliqué, une gouvernance décentralisée qui favorise la proximité, des caisses locales et agences décisionnaires : la confiance que nous accordent nos clients-sociétaires résulte d'une organisation pertinente, centrée sur l'humain et les attentes, agile en toute circonstance.</p> 	<p>Lien vers le rapport annuel du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers la rapport de performance extra-financière du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le rapport financier du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Communiqué de presse résultats 2020 groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers l'Essentiel du groupe Crédit Mutuel</p>

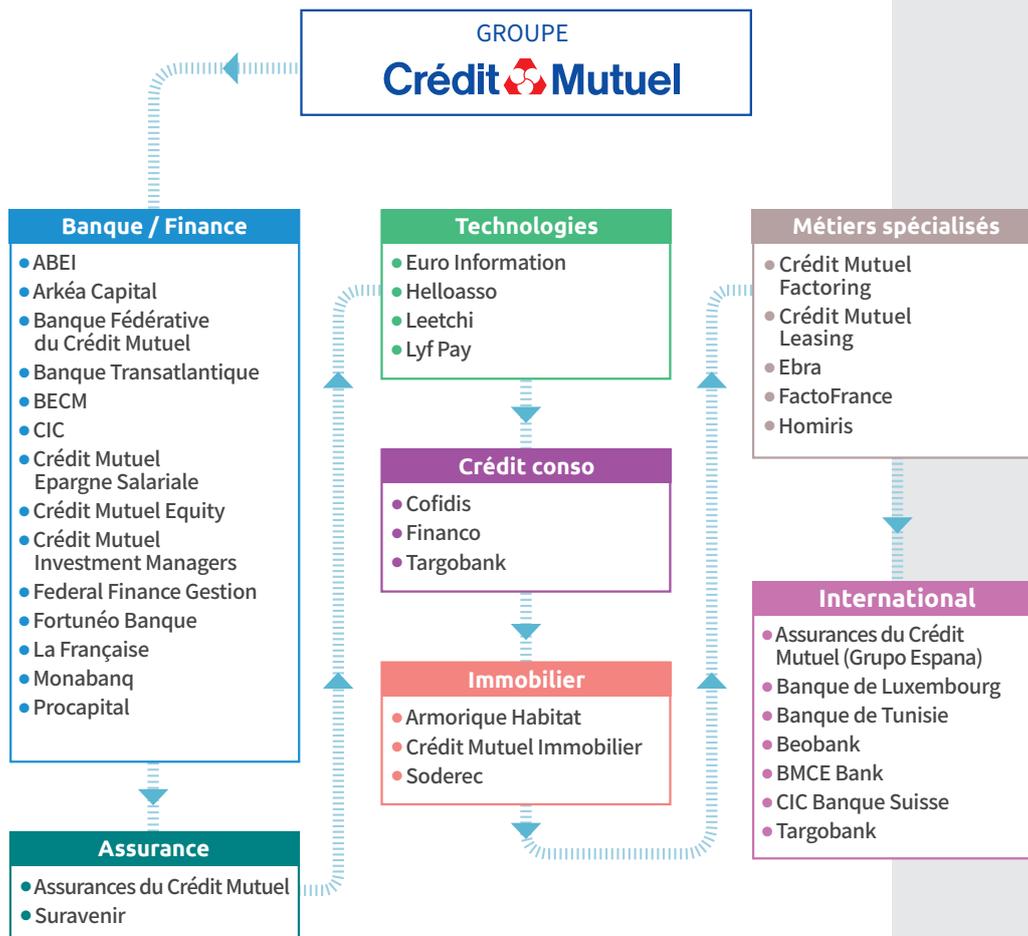
Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
--	---	--

1.1

Le modèle d'affaires du groupe Crédit Mutuel

Principales filiales et partenariats : une forte coopération entre les métiers du groupe

Présent et performant sur l'ensemble du territoire national, le groupe Crédit Mutuel déploie aussi ses atouts à l'international. Il poursuit ainsi son développement en Europe et dans le monde avec les mêmes ambitions et les mêmes valeurs que celles qu'il porte avec succès dans l'Hexagone : responsabilité, pérennité et maîtrise des enjeux locaux.



La force d'un groupe coopératif non centralisé

Le groupe met son expertise et sa réactivité au service des nouveaux besoins et usages de ses clientèles. Les atouts de ce modèle coopératif de développement, qui placent les clients-sociétaires au cœur de toutes ses actions, lui donne les moyens de les accompagner dans les transformations accélérées du monde qui vient. La force et la proximité de son réseau résultent d'un modèle d'affaires basé sur la subsidiarité où plus de 90 % des décisions sont prises localement.

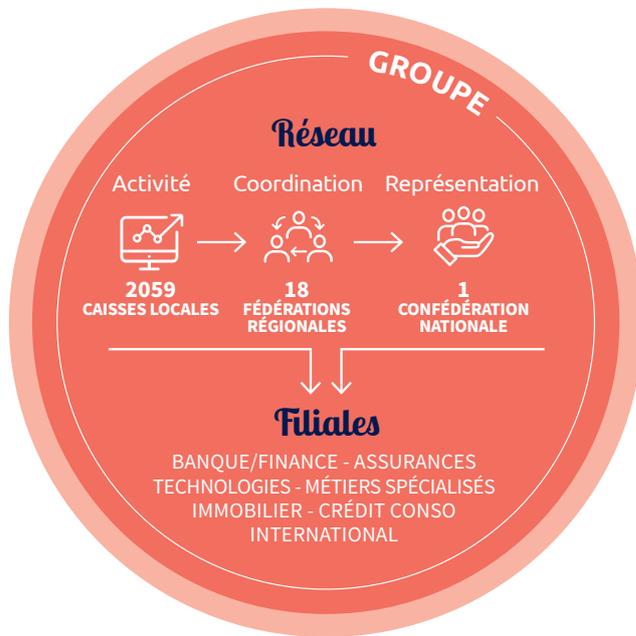
Cette réactivité donne au Crédit Mutuel les moyens de répondre efficacement aux besoins de l'économie réelle. Le partage des moyens, des ressources, des risques et des expertises lui donne l'agilité indispensable dans un environnement contraint et structurellement bouleversé. Ce modèle performant, qui fait ses preuves d'année en année, guide toujours son ambition pour demain.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
--	---	--

1.1

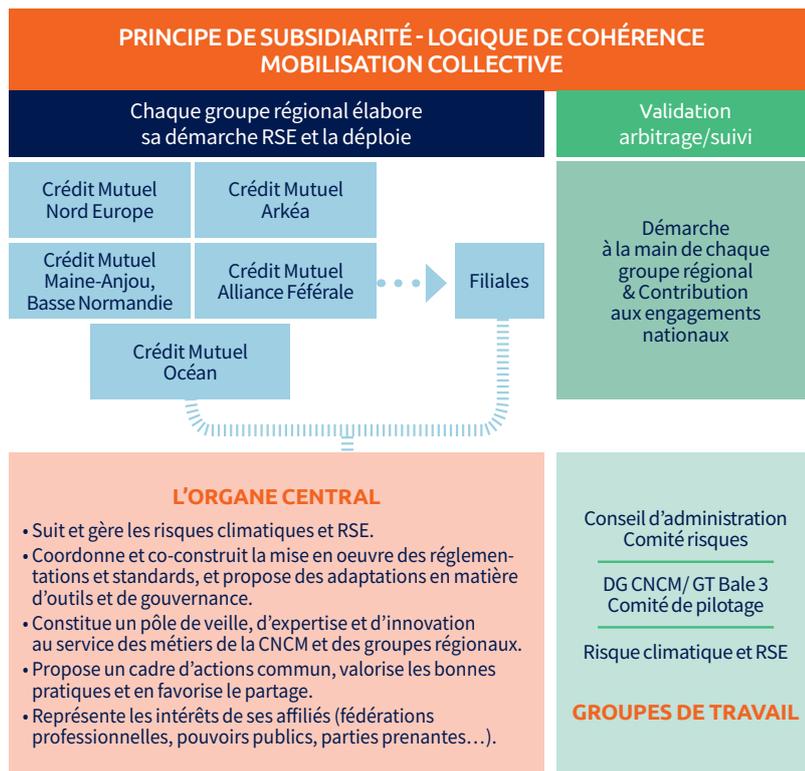
Le modèle d'affaires du groupe Crédit Mutuel

Cet édifice ne saurait être efficace sans l'implication de 22 000 administrateurs, disponibles et compétents, élus par nos 8,1 millions de sociétaires. Le groupe y veille à travers des programmes de formation et une animation forte de la vie et de la gouvernance coopérative.

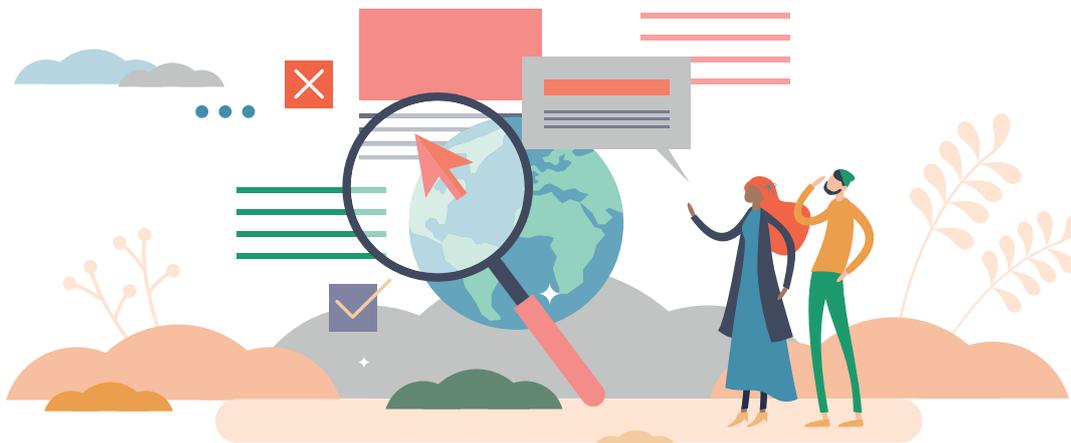


Gouvernance RSE

Il découle de ce modèle non centralisé l'organisation suivante en matière de RSE, basée sur les stratégies locales de nos 5 groupes régionaux, avec une coordination nationale selon les prérogatives de l'organe central :



Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>1.2</p> <p>Alignement de la stratégie du groupe Crédit Mutuel sur les objectifs de développement durable (ODD), l'Accord de Paris sur le climat et les cadres nationaux et régionaux pertinents.</p>	<p>Le Crédit Mutuel a intégré les enjeux ESG (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) au coeur de sa feuille de route validée dans les instances exécutives et de surveillance nationales fin 2020/début 2021, visant notamment un alignement sur l'Accord de Paris sur le climat.</p> <p>La feuille de route RSE du groupe Crédit Mutuel est structurée autour de 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DURABILITÉ - Asseoir notre démarche dans la durée ● REPORTING - Développer des outils de mesure pertinents et tangibles ● CLIMAT - Aligner nos activités avec les objectifs climatiques de l'Accord de Paris <p>Par ailleurs, certains sujets sont portés par la Confédération Nationale du Crédit Mutuel qui est signataire pour le groupe Crédit Mutuel de deux engagements volontaires d'envergure internationale :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Signataire depuis 2003 du Global Compact, cette initiative des Nations Unies propose un cadre d'engagement simple, universel et volontaire, qui s'articule autour de dix principes relatifs au respect des droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Le groupe Crédit Mutuel a atteint en 2020 le niveau <i>Advanced</i> et depuis 2018, partage également dans sa COP (<i>Communication On Progress</i>) sa contribution aux <u>objectifs de développement durable (ou ODD)</u>, adoptés en 2015 par les Nations Unies. - Signataire depuis 2019, des Principles for Responsible Banking (PRB), cette initiative issue du programme de l'initiative financière des Nations Unies pour l'environnement (UNEP-FI) dont les principes visent à aligner la stratégie de l'entreprise sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, à orienter ses activités en faveur d'une finance plus inclusive et d'une économie durable et à s'engager à être transparents au sujet de leurs impacts positifs et négatifs à l'égard des populations et de la planète. <p>D'autres sujets sont portés par les 5 groupes régionaux qui ont mis en place leur propre stratégie RSE pilotée à leur niveau, tout en contribuant aux engagements et travaux nationaux.</p>	<p>Lien vers le rapport annuel groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers la rapport de performance extra-financière du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le document d'enregistrement universel du CMAF (chapitre 3)</p> <p>Lien vers la DPEF du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la DPEF du CMO</p> <p>Lien vers la DPEF du CM MABN</p> <p>Lien vers la DPEF du CMNE</p> <p>Lien vers la COP du global compact</p> <p>Lien vers le reporting des signataires des PRB</p>



Principe 2

Définition de l'impact et des objectifs

Nous augmenterons continuellement nos impacts positifs, tout en réduisant les impacts négatifs, et en gérant les risques, sur les personnes et l'environnement résultant de nos activités, produits et services. À cette fin, nous lancerons des travaux sur lesquels nous pourrions avoir les impacts les plus importants.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>2.1</p> <p>Analyse d'impact</p>	<p>Répartition géographiques et sectorielles</p> <p>Le groupe est présent majoritairement en France (88 % des résultats du groupe Crédit Mutuel) à l'international, principalement en Europe, en particulier en Allemagne, en Belgique, en Espagne et au Luxembourg. Pour une activité de banque de détail principalement (ce qui représente 75 % de son PNB).</p> <p>Appréhension et analyse des risques extra-financiers</p> <p>Dès 2019, une approche des sujets extra financiers sous l'angle de la maîtrise des risques a été initiée, au regard de ses activités, de son modèle d'affaires et de ses implantations géographiques. Cette méthodologie repose sur la distinction de trois facettes de l'identité du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aspect financier (risques spécifiques aux activités bancaires et financières); - aspect entrepreneurial (risques propres aux activités d'entrepreneur); - aspect social (risques spécifiques au rôle d'employeur). <p>Cette distinction offre une vision synthétique des risques qui permet d'entrer en résonance avec les risques extra-financiers définis par les groupes régionaux, qu'ils publient dans leurs propres DPEF, dans laquelle ils évoquent également les opportunités liées à leurs activités et territoires.</p>	<p>Lien vers le rapport financier du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le document d'enregistrement universel de CMAF (chapitre 3)</p> <p>Lien vers la DPEF du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la DPEF du CMO</p> <p>Lien vers la DPEF du CM MABN</p> <p>Lien vers la DPEF du CMNE</p>

CONCLUSION SUR L'ANALYSE D'IMPACT :

l'ensemble de cette analyse des risques/enjeux extra-financiers et de leur matérialité a permis au Crédit Mutuel de définir des travaux de maîtrise d'impact et de risque correspondants.

2.2

Définition de la cible

Feuille de route commune

Conformément à ses engagements d'alignement sur l'Accord de Paris, le Crédit Mutuel commence à orienter progressivement ses activités en faveur de la transition climatique.

2020 a été marquée par la formalisation d'une gouvernance et d'une feuille de route au niveau du groupe. Celles-ci ont été validées par les instances exécutives et de surveillance nationale.

[Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel](#)

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>2.2</p> <p>Définition de la cible</p>	<p>Cette feuille de route RSE est structurée autour de 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DURABILITÉ - Asseoir notre démarche dans la durée ● REPORTING - Développer des outils de mesure pertinents et tangibles ● CLIMAT - Aligner nos activités avec les objectifs climatiques de l'Accord de Paris <p>Cette feuille de route commune vise à capitaliser collectivement sur les initiatives engagées et à piloter les enjeux communs (réglementaires notamment), elle est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mise à jour chaque année en fonction des réglementations, des attentes des groupes régionaux et des directions métiers de la CNCM, des propositions des groupes de travail ; - validée annuellement dans les instances exécutives et de surveillance nationales ; - pilotée au sein du comité de pilotage risque climatique et RSE et des 3 groupes de travail qui lui sont rattachés, avec des points réguliers sur l'avancement des projets aux instances exécutives et de surveillance. <p>Cette feuille de route commune vise à capitaliser collectivement sur les initiatives engagées et à piloter les enjeux communs.</p> <p>Stratégies opérationnelles propres aux groupes régionaux</p> <p>Les enjeux ESG ont été intégrés à la stratégie des groupe régionaux à travers des objectifs, des stratégies ambitieuses et des engagements de transparence. Les deux objectifs visés par les groupes régionaux, ci-dessous, sont considérés comme particulièrement stratégiques.</p> <p>Le changement climatique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'engage à réduire de 30 % son empreinte carbone à l'horizon de son plan stratégique 2019-2023 et d'augmenter de 30 % ses financements dans les projets à fort impact climatique. Dans le cadre du plan stratégique révisé, Crédit Mutuel Alliance Fédérale renforce ses ambitions environnementales et s'engage à réduire de 15 % l'empreinte carbone de son portefeuille de crédit <i>corporate</i> et d'investissement d'ici 2023. Il a par ailleurs renforcé en 2020 son engagement environnemental pour accompagner la transition énergétique de l'économie grâce à la mise en place de trois nouvelles politiques sectorielles (charbon, hydrocarbures et mobilité) ; - Crédit Mutuel Arkéa s'engage également à sortir du charbon thermique, sur l'ensemble de ses investissements et financements. Crédit Mutuel Arkéa s'engage aussi à réduire de 16 % ses propres émissions de GES entre 2016 et 2024. <p>Et l'inclusion bancaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble du groupe Crédit Mutuel mobilise ses réseaux pour promouvoir : une offre spécifique ou une politique en faveur des clientèles fragiles ou vulnérables. - Crédit Mutuel Arkéa a décidé le 1^{er} février 2019 d'exonérer les clients détenteurs de cette offre des frais d'incidents. - Dans le cadre du contexte de crise sanitaire, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a décidé d'exonérer les clients détenteurs d'une offre clientèle fragile des frais d'incidents en date du 20 mars 2020 et de pérenniser cette exonération à compter du 11 juin 2020. 	<p>Lien vers le document d'enregistrement universel de CMAF</p> <p>Lien vers les politiques sectorielles du CMAF</p> <p>Lien vers la stratégie climat du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la politique charbon du CM Arkéa</p>

CONCLUSION SUR LA DÉFINITION DE LA CIBLE :

Le Crédit Mutuel s'est doté d'ambitions fortes, conformes à ses valeurs et à ses principaux enjeux ESG.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p style="text-align: center;">2.3</p> <p>Plans de mise en œuvre et suivi des objectifs</p>	<p>Niveau national</p> <p>De façon à mettre œuvre sa feuille de route, le groupe s'est doté d'outils sur l'année 2020 et 2021 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mise en place d'un comité de pilotage risques climatiques et RSE, dans lequel les 5 groupes régionaux sont représentés, chargé de piloter et de suivre les 12 chantiers de la feuille de route commune ; il rapporte au GT Bâle 3, composé des directeurs généraux des groupes régionaux ; - nomination d'un administrateur référent sur les sujets de climat/d'ESG au sein du comité des risques et du conseil ; - mise en place de 3 groupes de travail (adaptation des outils, RSE, scénario et métriques), se réunissant à minima mensuellement, afin de déployer collectivement les chantiers formalisés dans la feuille de route consolidée ; - outil opérationnel de suivi de l'avancement des 12 chantiers. <p>Déploiement et suivi des stratégies et objectifs au sein des groupes régionaux</p> <p>En ce qui concerne, le changement climatique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Mutuel Alliance Fédérale a choisi de renforcer les règles liées à l'application de ses politiques sectorielles en développant des grilles d'analyses spécifiques à chaque secteur d'activité. Ces grilles d'analyse intègrent les notations extra-financières des contreparties analysées (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance) lors des décisions d'octroi des opérations bancaires et financières. De plus une grille d'analyse générale a été mise en place pour tous les secteurs qui ne sont pas soumis aux politiques sectorielles. Par ailleurs, Crédit Mutuel Alliance Fédérale calcule et publie l'empreinte carbone des financements émis, à la fois sur son portefeuille de financement aux grandes entreprises et sur ses investissements financiers dans le cadre de ses activités d'assureur et de gestionnaire d'actifs. De plus, pour répondre à l'objectif de réduction de son empreinte carbone, CMAF a choisi d'appliquer la norme ISO 14064 qui fournit un cadre de comptabilisation et de vérifications des gaz à effet de serre sur le périmètre vie de bureau pour l'ensemble des scopes. Cette ambition de réduction de l'empreinte carbone se concrétise également par l'obtention de la certification ISO 50 001 par le Crédit Mutuel Océan, aux côtés de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et d'Euro-Information. - Crédit Mutuel Arkéa a entrepris d'accélérer la mise en place dès 2021 d'outils d'évaluation des risques pesant sur ses activités afin d'en assurer la meilleure maîtrise possible. L'entité réalisera l'année prochaine, une première analyse de l'alignement 2°C représentative de ses portefeuilles d'investissement et de financement d'entreprises afin de décider, en 2022 au plus tard, de l'adoption d'une trajectoire d'alignement bas carbone à horizon 2030, répondant aux objectifs de l'Accord de Paris. <p>En ce qui concerne, l'inclusion bancaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certains groupes régionaux ont adopté une politique d'engagements en faveur de la clientèle fragile ou vulnérable avec un organe de gouvernance centrale dédié, - D'autres proposent une offre spécifique gérée directement par les conseils d'administrations des caisses locales. - Certains groupes régionaux se fixent un objectif de clients équipés (Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'est fixé un objectif de 45 000 clients détenteurs de l'offre clientèle fragile en date du 31/12/2021). 	<p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le document d'enregistrement universel du CMAF (chapitre 3)</p> <p>Lien vers la DPEF du CMO</p> <p>Lien vers la stratégie climat du CM Arkéa</p>

CONCLUSION SUR LE SUIVI DES OBJECTIFS :

Le Crédit Mutuel travaille à l'élaboration de mesures et d'indicateurs clés de performance associés au changement climatique dont l'impact est le plus important pour le secteur financier.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>2.4</p> <p>Progrès réalisés dans la mise en œuvre des objectifs</p>	<p>Des premiers résultats ont été atteints dès 2020 :</p> <p>En ce qui concerne, le changement climatique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les premiers chantiers lancés de la feuille de route commune ont d'ores et déjà permis d'intégrer les risques climatiques au sein de la cartographie nationale des risques et de les noter, de participer aux stress tests climatiques de l'ACPR ou encore de faire un premier recensement de nos actifs verts. - Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Crédit Mutuel Arkéa ont publié des stratégies de sortie ambitieuses du secteur du charbon. - L'empreinte carbone du portefeuille de clients corporate de Crédit Mutuel Alliance Fédérale a baissé de 10,3 % entre 2019 et 2020 sur la base d'un périmètre plus large (informations collectées permettant l'estimation des émissions carbone pour les entreprises non déclarantes). <p>En ce qui concerne, l'inclusion bancaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit Mutuel Arkéa comptait 19 551 bénéficiaires de l'offre spécifique dédiée aux clients fragiles au 31/12/2020. - Crédit Mutuel Alliance Fédérale comptabilise 40 281 bénéficiaires de l'offre clientèle fragile au 31/12/2020. 	<p>Communiqué de presse résultats 2020 groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le document d'enregistrement universel du CMAF (chapitre 3)</p> <p>Lien vers la politique charbon du CM Arkéa</p>

CONCLUSION SUR LES PROGRÈS ACCOMPLIS :
 tous nos réseaux multiplient les initiatives pour contribuer construire une trajectoire respectueuse des Accords de Paris et à favoriser l'inclusion bancaire.



Principe 3

Clients et consommateurs

Nous travaillerons de manière responsable avec nos clients pour encourager des pratiques durables et ainsi permettre une prospérité partagée pour les générations actuelles et futures

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>3.1</p> <p>Politiques et pratiques mises en place par le groupe Crédit Mutuel pour promouvoir des relations responsables avec ses clients</p>	<p>La loyauté des pratiques doit permettre de garantir des principes d'intégrité, d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes, en particulier ses clients et concurrents. C'est un élément incontournable pour la mise en œuvre d'une démarche RSE.</p> <p>Elle regroupe des domaines d'action aussi divers que : la lutte contre la corruption, l'engagement de politiques responsables, la communication et la concurrence loyale, la promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur (avec les fournisseurs et sous-traitants), la sécurité des données de la clientèle et des salariés, l'intégrité des marchés et la lutte contre le blanchiment, le financement du terrorisme et la fraude.</p> <p>Le groupe Crédit Mutuel s'appliquant à exercer ses activités dans le respect des lois et règlements en vigueur, a mis en place une organisation adaptée à cet objectif, à ses principes de proximité et de subsidiarité.</p> <p>Corollaire de l'attachement au modèle coopératif et à l'image de banque responsable, le groupe met tout en œuvre pour que des événements dont nous pourrions porter une responsabilité ne viennent l'entacher. Dans cet objectif, nos groupes mettent en œuvre des plans de vigilance, des mécanismes d'alerte et de recueil des signalements relatifs à l'existence ou à la réalisation des risques. Les mécanismes de lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme, de même que l'attention portée à la sécurité des biens et des personnes sont ainsi des priorités quotidiennes.</p> <p>À titre d'exemple, en ce qui concerne l'entrée en relation, l'application de règles strictes, conformes à la législation relative à la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme sont déterminantes. Les procédures mises en place et les résultats obtenus sont en outre contrôlés régulièrement par les autorités. Ces impératifs se traduisent par des efforts de formation de l'ensemble du personnel : en 2020, 96 % des collaborateurs ont terminé la formation LAB-FT.</p> <p>Autre exemple, les groupes régionaux mettent en place un dispositif de commercialisation des produits et services qui fait intervenir plusieurs experts, dont la fonction conformité, afin de s'assurer de leur caractère adéquat. À l'occasion de ce comité, sont analysées les caractéristiques des produits et services tels que par exemple les canaux de distribution, la clientèle cible, la formation des conseillers ou encore les risques.</p>	<p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p>

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>3.2</p> <p>Travail effectué ou envisagé par le groupe avec ses clients pour encourager des pratiques durables et permettre des activités économiques durables</p>	<p>Dans le cadre de sa responsabilité sociétale d'entreprise et de ses politiques de déontologie et conformité, le groupe s'engage à exercer ses activités avec compétence, diligence, loyauté et équité.</p> <p>Banque de tous les clients, les entreprises du groupe portent une attention particulière aux situations de fragilité, qu'il s'agisse de particuliers ou de professionnels, en direct ou en partenariat avec des structures spécialisées et ont pris des engagements publics.</p> <p>Chaque groupe régional gère les réclamations de la clientèle selon le modèle qui lui convient : gestion locale ou fédérale. Il en résulte un suivi des réclamations adapté à chaque organisation. Un dispositif de médiation existe pour tous les groupes régionaux.</p> <p>Côté qualité de service, le Crédit Mutuel voit ses efforts reconnus via divers palmarès, tels que la distinction Trophées Qualité de la Banque 2021 (meilleurs notes pour Crédit Mutuel et CIC pour ses agences, ses conseillers et sites Internet), le baromètre de notoriété et d'image Opinion Way assurance (n°1), le baromètre Posternak-Ifop banque (n°1).</p> <p>De même, les groupes régionaux sont des acteurs du microcrédit permettant de favoriser le retour ou le maintien du retour à l'emploi.</p> <p>C'est à la fois un acte en faveur des individus et de la dynamique économique de nos territoires.</p>	<p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Communiqué de presse Trophées Qualité de la Banque 2021</p> <p>Lien vers l'Essentiel du groupe Crédit Mutuel</p>



Principe 4

Parties prenantes

Nous consulterons, engagerons et collaborerons de façon proactive et responsable avec les intervenants pertinents afin d'atteindre les objectifs de la société.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>4.1</p> <p>Intervenants (ou les groupes/ types de parties prenantes) avec lesquels le groupe a consulté, engagé, collaboré ou établi un partenariat en vue de mettre en œuvre ces principes et d'améliorer son impact.</p>	<p>Le Crédit Mutuel contribue activement aux initiatives du secteur financier en France et en Europe.</p> <p>Il participe ainsi aux différents groupes de travail spécifiques que les organisations bancaires européennes ont mis en place pour contribuer aux avancées de la finance durable. Il s'agit notamment des travaux de l'EACB (<i>European Association of Cooperative Banks</i>) et de la FBE (Fédération Bancaire Européenne)</p> <p>Au niveau national, le Crédit Mutuel participe activement aux travaux de place en matière de prévention du risque climatique :</p> <p>Au niveau national, le Crédit Mutuel participe activement aux travaux de place en matière de prévention du risque climatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via la commission climat mensuelle de la FBF (Fédération Bancaire Française), réunissant les représentants des directions risques et RSE de chacun des groupes bancaires français, et les commissions pouvant traitées ponctuellement de cette thématique (ex : commission banque de détail présidée par Nicolas Théry, le président de la CNCM) ; - Via les différents groupes de travail mis en place par la FBF sur le sujet (expositions charbon, <i>Climate finance day</i>, Observatoire de la finance durable...), ainsi que ceux de l'ACPR (élaboration d'une méthodologie harmonisée sur le charbon et les énergies fossiles, compléments éventuels sur les politiques d'accompagnement et d'engagement actionnarial, travaux exploratoires sur la biodiversité). <p>Enfin, le Crédit Mutuel s'inscrit également dans les réponses de place aux multiples consultations au niveau européen en matière d'ESG.</p> <p>Le groupe Crédit Mutuel échange par ailleurs régulièrement avec ses parties prenantes (assemblées générales de sociétaires, ONG, agences de notation extra-financières...).</p> <p>Il est également membre du C3D (collège des directeurs de développement durable) et de l'ORSE (Observatoire de la RSE).</p> <p>La volonté du groupe d'être un acteur important dans la lutte contre le changement climatique s'est également traduite, par l'adhésion à de nombreuses initiatives telles que les PRI et les PRB/UNEP FI, <i>the Shift Project</i>...</p>	<p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le communiqué de presse du CIC</p> <p>Lien vers la signature du manifeste pour décarboner l'Europe</p>

Principe 5

Gouvernance et culture

Nous mettons en œuvre notre engagement envers ces principes par une gouvernance efficace et une culture de la banque responsable

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>5.1</p> <p>Structures, des politiques et des procédures de gouvernance mises en place ou prévues par le groupe, pour gérer les impacts significatifs positifs et négatifs (potentiels) et appuyer la mise en œuvre efficace de ces principes</p>	<p>Depuis le 1^{er} janvier 2020, la fonction RSE de la Confédération Nationale du Crédit Mutuel (CNCM) est rattachée à la direction des risques.</p> <p>Ce nouveau positionnement a pris la formalisation d'une gouvernance et d'une feuille de route au niveau du groupe Crédit Mutuel. Celles-ci ont été validées par les instances exécutives et de surveillance nationales.</p> <p>Elle est constituée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'un comité de pilotage « Risque climatique et RSE » qui reporte directement au GT Bâle 3 composé des dirigeants des groupes régionaux, - d'un administrateur référent au sein du comité des risques et de conseil d'administration, - de groupes de travail (les participants à ces groupes de travail sont désignés par les groupes régionaux). <p>Une feuille de route composée de 12 chantiers répartis en 3 thèmes (durabilité, reporting et climat) a également été établie pour piloter les travaux.</p> <p>Très attachée à l'impact territorial, une grande majorité de ses réseaux et filiales a fait le choix en 2020 de formaliser une raison d'être et Crédit Mutuel Alliance Fédérale a adopté le statut d'entreprise à mission. C'est le signe fort de l'affirmation de leur vocation mutualiste. Les groupes régionaux se sont également structurés en matière de gouvernance pour déployer leur stratégie RSE et risques climatiques.</p>	<p>Liens vers L'Essentiel ou DPEF</p> <p>Lien vers la raison d'être du CMAF</p> <p>Lien vers la raison d'être du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la raison d'être du CMO</p> <p>Lien vers la raison d'être du CM MABN</p> <p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le document enregistrement universel du CMAF</p> <p>Lien vers la DPEF du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la DPEF du CMO</p> <p>Lien vers la DPEF du CM MABN</p> <p>Lien vers la DPEF du CMNE</p>



Principe 6

Transparence et responsabilité

Nous examinerons périodiquement la mise en œuvre individuelle et collective de ces principes et nous ferons preuve de transparence et de responsabilité à l'égard de nos effets positifs et négatifs et de notre contribution aux objectifs de la société.

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>6.1</p> <p>Progrès accomplis dans la mise en œuvre des principes pour une banque responsable</p>	<p>En 2020, le groupe Crédit Mutuel a ainsi mené de nombreuses actions en matière de RSE.</p> <p>Les réalisations les plus significatives sont décrites au sein du rapport extra-financier de la confédération nationale et des DPEF des groupes régionaux.</p> <p>Nous pouvons citer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la structuration d'une gouvernance et feuille de route consolidée au niveau national sur les enjeux climatiques et ESG et validation par les organes exécutifs et de surveillance de celles-ci ; - le passage au niveau « Advanced » la COP (Communication On Progress) de la CNCM à fin 2020 ; - la publication d'informations relatives aux engagements climatiques du groupe Crédit Mutuel sur le site de l'observatoire de la finance durable ; - l'intégration des risques liés à l'environnement et au climat au sein de la cartographie nationale des risques (risque de transition et risque physique) et leurs notations ; - l'identification des encours participant à la transition énergétique (réemploi du livret de développement durable et solidaire et livret A) ; - la participation à l'exercice climatique proposé par l'ACPR, qui a amené les équipes RSE et risques à concevoir une méthodologie pour modéliser les trajectoires d'émissions de CO2 des secteurs financés. - la sortie du secteur du charbon par les groupes régionaux concernés, - le développement de produits en accord avec les engagements, comme les émissions d'obligations vertes (<i>Green Bonds</i> ou <i>Covered bonds</i>). 	<p>Lien vers la DPEF du groupe Crédit Mutuel</p> <p>Lien vers le Global Compact</p> <p>Lien vers l'observatoire de la finance durable</p> <p>Lien vers le document d'enregistrement universel du CMAF (chapitre 3)</p> <p>Lien vers la DPEF du CM Arkéa</p> <p>Lien vers la DPEF du CMO</p> <p>Lien vers la DPEF du CM MABN</p> <p>Lien vers la DPEF du CMNE</p> <p>Lien vers le communiqué de presse</p>

Points de reporting et d'auto-évaluation	Réponses synthétiques du groupe Crédit Mutuel	Références ou liens pertinents illustrant la réponse
<p>6.1</p> <p>Progrès accomplis dans la mise en œuvre des principes pour une banque responsable</p>	<p>Plusieurs de nos filiales (Federal Finance (2009), La Française (2010), CM Asset Management (2012) et CIC Private Debt (2014), Arkéa Capital (2019)) sont signataires des <i>Principles for Responsible Investment (PRI)</i>, et nos filiales d'assurances et de gestion d'actifs ont placé l'analyse ESG (Environnement, Social et Gouvernance) au cœur de leur stratégie de développement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federal Finance Gestion, entité affiliée à Arkéa Investment Services, obtient en 2019, le label ISR pour 4 fonds de sa gamme. Cette labélisation vient souligner son engagement en matière d'investissement responsable. Signataire des PRI depuis 2009 et avec plus d'un milliard d'encours sous gestion ISR, l'obtention de ce label confirme une nouvelle fois la position d'investisseur engagé de la société. - La Française Asset management vise une gamme de fonds ouverts 100 % investissement durable. Cet objectif s'inscrit dans la continuité de la stratégie du groupe La Française dont 73 % des encours des fonds ouverts LFAM répondent déjà aux critères de durabilité et dont sept sont labellisés. (31/12/2020. Ce label ISR, promu par les pouvoirs publics, est octroyé pour une durée de 3 ans et a pour objectif d'aider les particuliers à choisir des placements responsables et durables. - Crédit Mutuel Asset Management, filiale de gestion d'actifs de Crédit Mutuel Alliance Fédérale, a été récompensé pour ses actions majeures menées en 2020. Il a obtenu la note A+ pour son engagement dans la finance durable et responsable. Fort de ces investissements, l'encours de la nouvelle gamme de fonds labellisés ISR, GreenFin ou ESG ressort désormais à près de 2,5 milliards d'euros à fin d'exercice. Acteur engagé et responsable depuis plus de 15 ans, Crédit Mutuel Asset Management est déterminé à basculer l'ensemble de sa gestion dans une démarche de finance durable et responsable. - Il est important de mentionner l'adhésion du CIC, filiale du Crédit Mutuel Alliance Fédérale, aux <i>Poseidon Principles</i> qui prévoient une évaluation quantitative de l'alignement des portefeuilles de transport maritime des institutions financières, avec les exigences en matière de climat. Cet engagement de transparence est en lien direct avec la politique sectorielle mobilité récemment adoptée par le Crédit Mutuel Alliance Fédérale. 	<p>Lien vers le communiqué de presse</p> <p>Lien vers les signataires des PRI</p> <p>Lien vers les Poseidon Principles</p>

CONCLUSIONS CONCERNANT LES PROGRÈS DE MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES POUR UNE BANQUE RESPONSABLE :

au cours de ces 18 mois, le Crédit Mutuel a progressé dans la mise en œuvre des Principes PRB, qui font désormais partie intégrante de sa démarche RSE.