Une banque qui appartient à ses clients-sociétaires, ça rythme l'esprit d'entreprise

FORTISSIMO !

Groupe coopératif, le Crédit Mutuel est aujourd'hui un des chefs de file de la bancassurance en France et en Europe.
Il propose une offre diversifiée de services de proximité à une clientèle de particuliers, de professionnels et entreprises de toutes tailles.
Son modèle de développement, réactif et performant, place le client au centre de tous les développements.
Son objectif est d'apporter, à tous, l'excellence de la relation et du service en tout point du territoire.

Plus de 100 000 collaborateurs - 82 000 salariés et 22 500 administrateurs -, accompagnent au quotidien 32,5 millions de clients – dont près de 30 millions de particuliers – dans la réalisation de leurs projets.
Le réseau de 5 700 points de vente, principalement constitué des enseignes Crédit Mutuel, CIC, Targobank et Cofidis, est augmenté d'une gamme de services numériques innovants et sécurisés au bénéfice de toutes ses clientèles.

Au quotidien, la pratique du groupe associe performance et proximité, innovation au service de l'humain, solidité et solidarité. Ses valeurs de partage, de responsabilité et d'écoute sont celles d'une banque différente, solide et solidaire, au service du développement de l'économie des territoires.

Crédit Mutuel

Le Crédit Mutuel donne le LA à la musique

LES CHIFFRES-CLÉS

DU GROUPE CRÉDIT MUTUEL EN 2018

ÉDITION 2019

Crédit Mutuel

UN GROUPE AU SERVICE DES HOMMES ET DES TERRITOIRES

CHIFFRES-CLÉS

BEST OF 2018

5 700
POINTS DE VENTE

2 100
CAISSES LOCALES DE CRÉDIT MUTUEL

32,5
MILLIONS DE CLIENTS

82 000
COLLABORATEURS

30 000
CONSEILLERS

BANQUE PRÉFÉRÉE
DES FRANÇAIS
Baromètre Posternak/Ifop 4e trimestre 2018

ÉLU **MEILLEUR**
GROUPE BANCAIRE FRANÇAIS POUR LA 7e FOIS
Magazine World Finance

UN ACTEUR MAJEUR DE LA BANCASSURANCE DE DÉTAIL EN FRANCE

17,1 %
DE PART DE MARCHÉ EN CRÉDITS BANCAIRES

15,5 %
DE PART DE MARCHÉ EN DÉPÔTS

AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES ET DE L'ÉCONOMIE LOCALE

787,7 Md€
ENCOURS D'ÉPARGNE

396,7 Md€
DÉPÔTS AU BILAN

467,4 Md€
ENCOURS DES CRÉDITS

UNE OFFRE D'ASSURANCES PERFORMANTE

+ DE 15
MILLIONS D'ASSURÉS

+ DE 33
MILLIONS DE CONTRATS

L'ASSURANCE CONTRIBUE POUR **30 %**
AU RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

Crédit Mutuel

UNE SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE DE PREMIER PLAN

17 526 M€
DE PNB

+ 17,2 %
DE RÉSULTAT NET TOTAL

3 504 M€
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE

54 167 M€
DE CAPITAUX PROPRES PART DU GROUPE

900 000
NOUVEAUX CLIENTS

UNE STRUCTURE FINANCIÈRE PARMI LES MEILLEURS STANDARDS EUROPÉENS

COEFFFICIENT D'EXPLOITATION
64,7 %
PARMI LES MEILLEURS DU SECTEUR

DES FONDAMENTAUX PARMI LES MEILLEURES BANQUES FRANÇAISES

17,5 %
RATIO COMMON EQUITY TIER ONE

6,4 %
RATIO DE LEVIER

132,6 %
RATIO DE LIQUIDITÉ

UN ÉMETTEUR QUI INSPIRE CONFIANCE SELON STANDARD & POOR'S NOTE LT

A
(DETTE SENIOR)
PERSPECTIVE STABLE

A+
(CONTREPARTIE)