

Communiqué de presse

Baromètre Posternak-Ifop* : le Crédit Mutuel, une nouvelle fois banque préférée des Français

Paris, le 21 septembre 2023

Au baromètre Posternak-Ifop* du 3^e trimestre, le Crédit Mutuel reste n°1 du secteur Banque. Le groupe réalise une belle progression qui le place largement en tête. Il réalise également un grand chelem auprès de toutes les catégories de la population française et dans toutes les tranches d'âge, en région parisienne et en province.

Pour le deuxième trimestre consécutif, l'indice d'image moyen des entreprises progresse d'un point. A la différence du trimestre précédent, où sur les 15 premières entreprises du Baromètre les deux-tiers étaient en recul, plus de six entreprises sur dix s'inscrivent en hausse.

Au classement du secteur Banque, **le Crédit Mutuel conserve sa place de banque préférée des Français** avec un indice d'image de 50 en progression de 6 points. Une nouvelle fois, les banques mutualistes recueillent la meilleure image du secteur.

Par ailleurs, **le Crédit Mutuel est la seule banque du top 10** du classement des 30 entreprises du baromètre, tous secteur confondus.

Merci à tous nos clients pour leur confiance renouvelée, objet, au quotidien, de tout notre engagement.

**Le Baromètre Posternak-Ifop aide les entreprises à analyser les réactions du citoyen et les comportements du consommateur. Le dernier classement a été réalisé entre le 1^{er} et le 4 septembre 2023, sur un échantillon représentatif de 1 002 Français âgés de 18 ans et plus.*

A propos du groupe Crédit Mutuel

Le Crédit Mutuel est un groupe bancaire mutualiste et coopératif exclusivement détenu par ses clients sociétaires. Il est composé de 18 fédérations régionales de Crédit Mutuel et d'une fédération agricole à vocation nationale ainsi que de nombreuses filiales spécialisées, offrant essentiellement des services financiers et d'assurances. Ses principales filiales sont le CIC, les Assurances du Crédit Mutuel, Suravenir, TARGOBANK en Allemagne, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel, Cofidis Group, la Française, Fortunéo, Monabanq. Au 31 décembre 2022, le groupe Crédit Mutuel compte 36,6 millions de clients dont 8,6 millions de sociétaires, 83 600 collaborateurs et 5 200 points de vente.

Contact presse

Confédération Nationale du Crédit Mutuel

Corinne GAUDOUX Tél : 07.89.00.88.74.
corinne.gaudoux@creditmutuel.fr

Pour découvrir le groupe Crédit Mutuel, cliquez [ici](#) ou retrouvez nous sur :

